

Leistungsbeschreibung spusu **Glasfaser 10**

gültig für Verbraucher laut § 1 KSchG (Privatkunden)
& Unternehmer laut § 1 KSchG (Geschäftskunden)

Stand Oktober 2020

1 Die Leistung

Die Leistungen, die Sie von spusu bekommen, werden durch den jeweiligen Vertrag, die damit verbundenen Tarife sowie durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB spusu) geregelt.

Mit Ihrem **spusu Tarif** ist es möglich, Datenverbindungen aufzubauen, um Up- und Downloads durchzuführen sowie optional Gespräche über Festnetz zu führen. Ein geeigneter Router wird zur Verfügung gestellt.

1.1 Daten

Ihr **spusu Tarif** inkludiert unlimitedes Datenvolumen. 1 GB entspricht dabei 1024 Megabyte.

1.2 Telefonie (optional)

Optional können Sie ins innerhalb Österreichs und von Österreich ins Ausland telefonieren. Darüber hinausgehende Leistungen (z.B.: Mehrwertdienste) werden extra verrechnet. Alle für die Telefonie geltenden Tarife finden Sie in den Entgeltbestimmungen.

1.3 Notrufdienste

Im Falle eines Telefonanschlusses sind alle österreichischen Notrufnummern, sowie der europäische Notruf 112, sind kostenlos für Sie erreichbar.

Wir setzen Sie in Kenntnis, dass bei einem Notruf Ihre Standortdaten und Ihre Rufnummer an den jeweiligen Notrufträger weitergeleitet werden können.

1.4 Verfügbarkeit

Bitte beachten Sie, dass die Geschwindigkeit Ihrer Verbindung von mehreren Faktoren abhängig ist. Hierzu zählen zum Beispiel bauliche Gegebenheiten oder Ihr Endgerät.

1.5 Dienstqualität

Qualität steht bei uns an erster Stelle. Deswegen achten wir darauf, dass unsere Datendienstqualität immer sorgfältig überprüft wird. Dabei werden regelmäßig der Datenverkehr, die Auslastung des Netzes, die Rate der erfolgreich aufgebauten Verbindungen und die Datendurchsatzrate gemessen. Diese Informationen helfen uns, die hohe Qualität stets aufrechtzuerhalten.

Bitte beachten Sie, dass die Dienstqualität von Ihrem Endgerät, der Netzlast sowie den technischen Gegebenheiten vor Ort abhängt.

Ihr Internetanschluss wird entsprechend der technischen Verfügbarkeiten vor Ort mittels Festnetz-Technologie eingerichtet.

Ihr Tarif garantiert eine Datenübertragungskapazität von maximal 10/5 Mbit/s (download/upload). Bestimmte Qualitätsparameter können wir Ihnen nicht zusichern. Trotzdem sind wir bemüht, Ihnen die beste Erreichbarkeit und Empfangsqualität zur Verfügung zu stellen.

1.6 Router

Ein geeigneter Router wird zur Verfügung gestellt. Er verbleibt im Eigentum der Mass Response Service

Leistungsbeschreibung spusu Glasfaser 10 Stand Oktober 2020
GmbH und ist bei Vertragsbeendigung zu retournieren.

Eine Rücksendung hat an folgende Adresse zu erfolgen:

DC Tower 1, 38. Stock
1220 Wien, Donau-City-Straße 7

1.7 Wartungsarbeiten

Um Ihnen Ihr Surferlebnis immer in bester Qualität gewährleisten zu können, kann es hin und wieder vorkommen, dass wir Wartungsarbeiten durchführen müssen. Wir versichern Ihnen jedoch, dass wir bemüht sind, jeglichen Störungen vorzubeugen und sie so minimal wie möglich zu halten. Sollten Sie einmal Probleme mit unserer Dienstleistung haben, so bitten wir Sie, diese unserem Kundenservice unter 01 358 670 70 zu melden.

Sollte es doch einmal dazu kommen, dass wir unsere vertraglich vereinbarte Leistung für länger als 24 Stunden durchgehend nicht erbringen, so bekommen Sie von uns Ihr Grundentgelt anteilmäßig für die Dauer der Dienste-Unterbrechung zurückerstattet, indem wir den Betrag auf einer Ihrer nächsten Rechnungen gutschreiben.

1.8 Ab wann Sie Ihren Anschluss nutzen können

In der Regel können Sie Ihren Anschluss mit Herstellung der Verbindung durch uns und Verbindung des Routers mit Ihrem Endgerät nutzen.